

PP-KОННЕКТ

Мы решим ваш айти



4 место занимает проблема
мошенничества и киберпреступности, с
которой сталкивается каждая организация

11 раз в секунду происходят атаки
хакеров во всем мире

на 40% увеличился рост числа утечек
конфиденциальной информации в
России за 2020 год*

Сегодня

Бизнес это базы данных, файловые
хранилища, видеоконференции, удаленный
доступ, электронная почта и пр.

**ВЛАДЕЯ СОБСТВЕННОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ,
ВЫ УПРАВЛЯЕТЕ ЕЙ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ
И РЕШАЕТЕ ЧТО С НЕЙ ДЕЛАТЬ**

Кто ХОЗЯИН Вашего бизнеса?

Вы уверены в своих правах пользования теми продуктами, которые установил ваш технический специалист?

Насколько вы уверены в надежности ваших программ и ваших сотрудников?

В чьих руках ключи доступа и пароли от бизнеса?

Вы уверены, что сможете отказаться от администратора без потерь данных?

Вы используете облачные хранилища?
Вы знаете, что данные оттуда нельзя удалить?

Целостность и надежность должны быть
предсказуемы и понятны для собственника

Мы предлагаем

БИЗНЕС БЕЗ АЙТИ ПРОБЛЕМ

- **ВЕРНУТЬ ВАМ КОНТРОЛЬ ЗА ВАШИМИ ДАННЫМИ**
- **СДЕЛАТЬ ВАШ БИЗНЕС УДОБНЫМ И ЛИШЕННЫМ
ТЕХНИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ**

RR-КОННЕКТ

БОЛЕЕ 10 ЛЕТ НА РЫНКЕ

Наше главное преимущество — качество предоставляемых услуг. Когда у компании есть многолетний опыт – пережитые кризисы, законодательные изменения, тенденции рынка, сложные запросы у клиентов и т.д – это стабильность и надежность в качестве предоставляемых услуг. Именно этого так часто не хватает владельцам бизнеса.

ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

АУТСОРСИНГ

СЕРВЕРА

КОНСАЛТИНГ

ТЕЛЕФОНИЯ



более 50 организаций
доверили нам свои
айти-процессы

8,5 млн. почтовых
сообщений через
настроенные нами
почтовые сервера

контролируем доступ
к 9 млн. файлов

500 абонентов
переведено на
удаленку и обратно
в 2020 году

в среднем 10 тыс.
закрытых заявок в год

в среднем 800 тыс.
звонков через
настроенную нами
телефонную сеть

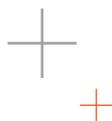
поддерживаем
работу 140 серверов

**Нам
доверяют**





- Доступно на ОС Microsoft Windows
- Возможен доступ через брандмауэр и NAT прокси
- Понятный интерфейс
- Защита от вредоносных программ
- Доступ к удаленному рабочему столу с максимальным разрешением



Собственная система удаленной поддержки

- ❖ **ПРОЦЕСС ТЕХПОДДЕРЖКИ НЕ ВЫХОДИТ ЗА РАМКИ КОМПАНИИ**
- ❖ **ТРАФИК НЕ УПЛЫВАЕТ**
- ❖ **ВАШ БИЗНЕС НЕ СТОИТ НА МЕСТЕ И НЕ ЗАВИСИТ ОТ СТОРОННИХ ВЕНДОРОВ**

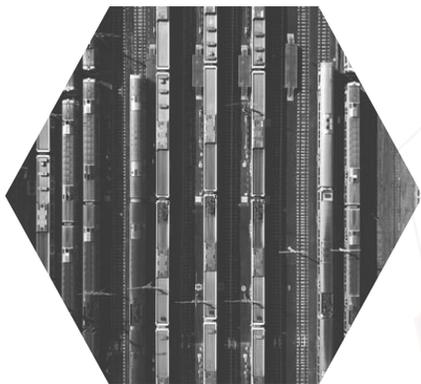
Систематизация и фильтрация заявок по типам, статусам, исполнителям, дополнительным атрибутам позволяет не пропустить ни одной заявки или проведения плановых работ у клиента и с поддерживаемым оборудованием.

Собственная система учета и управления заявками

100% АВТОМАТИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- ⬡ Всегда в курсе, что происходит с обращением
- ⬡ Ничего не забывается
- ⬡ Просадка по времени реакции отсутствует

- Удобная оперативная работа
- Управление обращениями клиентов
- Отслеживание исполнения заявок
- Контроль за выполнением работ
- Переписка по заявкам



СЕРВЕРА

- Регламентное обслуживание
- Администрирование ролей и служб
- Оптимизация производительности
- Обеспечение безопасности данных
- Мониторинг доступности сервисов



ТЕЛЕФОНИЯ

- Организация IP АТС
- Контроль поставщиков услуг
- Настройка правил переадресации
- Создание голосового меню
- Настройка голосовой почты



ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- Поддержка пользователей
- Подключение оборудования
- Установка операционных систем
- Установка ПО

Обслуживание и поддержка инфраструктуры компании, компьютеров и пользователей, серверов и сервисов - основное направление деятельности RR-Connect.



PP-KОННЕКТ

Мы решим ваш айти



+7 495 109 31 32